Algemene voorwaarden Play-Fit – geldig vanaf 1 november 2026

1. Gegevens Play-Fit B.V.
Play-Fit is gevestigd aan de Scheepsbouwersweg 7a, 1121 PC Landsmeer, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **42179378**. In deze voorwaarden wordt Play-Fit aangeduid als 'Play-Fit' en de persoon die een lidmaatschap afsluit als 'het lid'.

2. Lidmaatschap

a. Looptijd
Abonnementen hebben een minimale looptijd van 3 of 12 maanden, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij het lid het abonnement uiterlijk op de 25e dag van de laatste maand van de minimale looptijd opzegt. In dat geval eindigt het abonnement bij het verstrijken van de overeengekomen minimale looptijd.

b. Ingangsdatum
Het lidmaatschap kan op iedere dag van de maand ingaan. Als het lidmaatschap ingaat op of vóór de 5e dag van de maand, begint de minimale looptijd op de eerste dag van die maand. Als het lidmaatschap ingaat na de 5e dag van de maand, begint de minimale looptijd op de eerste dag van de daaropvolgende maand.
De contributie over de periode tussen de ingangsdatum van het lidmaatschap en de start van de minimale looptijd wordt naar rato berekend.
De bevestiging van het lidmaatschap vermeldt de ingangsdatum, de start- en einddatum van de minimale looptijd, de maandelijkse contributie en de uiterste opzegdatum om het lidmaatschap aan het einde van de minimale looptijd te beëindigen.

c. Slaapstand
Een lid kan maximaal twee maanden per kalenderjaar gebruikmaken van een slaapstand tegen betaling van €12,50 per persoon per maand. De slaapstand is niet gebonden aan een specifieke reden, duurt minimaal één maand en kan voor maximaal twee opeenvolgende maanden worden aangevraagd.
De slaapstand kan op iedere dag van de maand ingaan. De aanvraag moet hiervoor uiterlijk op de 25e van de betreffende maand via het daarvoor bestemde formulier zijn ingediend. Bij een aanvraag na de 25e kan de slaapstand op zijn vroegst ingaan op de 25e van de daaropvolgende maand.
Tijdens de slaapstand kan het lid geen gebruikmaken van de faciliteiten. De minimale lidmaatschapsperiode loopt door en wordt niet verlengd.

d. Medische blokkering
Als een lid om medische redenen langdurig niet kan of mag sporten, kan het lidmaatschap op aanvraag voor maximaal zes kalendermaanden worden geblokkeerd. De aanvraag moet via het daarvoor bestemde formulier worden ingediend. De medische blokkering gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aanvraag is ingediend, mits de aanvraag uiterlijk op de 25e van de maand is ingediend.
Als een lid na de 25e van de maand, maar vóór de 7e van de daaropvolgende maand geblesseerd raakt en sindsdien niet meer heeft gesport, kan de medische blokkering met terugwerkende kracht ingaan op de eerste dag van de maand waarin de blessure is ontstaan. De aanvraag moet ook in dat geval via het daarvoor bestemde formulier worden ingediend.
Tijdens de medische blokkering kan het lid geen gebruikmaken van de faciliteiten. De minimale lidmaatschapsperiode wordt verlengd met de duur van de blokkering. Na afloop van de medische blokkering wordt het reguliere lidmaatschap automatisch hervat. Als sporten op dat moment nog steeds niet mogelijk is, bespreekt Play-Fit met het lid welke passende oplossing mogelijk is.

e. Familie- en gezinsabonnementen

Familieabonnement
Het familieabonnement is bedoeld voor twee personen. Een derde gezinslid kan een abonnement naar keuze afsluiten en ontvangt daarop 10% korting. Play-Fit kan verzoeken om een bewijs van samenwonen. De contributies van de deelnemers aan het familieabonnement worden via één bankrekening geïncasseerd.

Gezinsabonnement
Het gezinsabonnement is bedoeld voor vier of meer gezinsleden die aantoonbaar op hetzelfde adres wonen. Voor dit abonnement geldt een minimale looptijd van twaalf maanden. Eén gezinslid treedt op als hoofdbetaler en is verantwoordelijk voor de betaling van de gezamenlijke contributie.
Voor het gezinsabonnement is geen medische blokkering mogelijk. Per kalenderjaar kunnen maximaal twee slaapstanden worden aangevraagd tegen een tarief van € 27,50 per maand. Tijdens een slaapstand kunnen alle gezinsleden geen gebruikmaken van de faciliteiten van Play-Fit.
Bij wijzigingen in de gezinssamenstelling, zoals een verhuizing of het beëindigen van een relatie, neemt het lid contact op met Play-Fit om de gevolgen voor het abonnement te bespreken.

f. Jeugd- en studentenabonnementen
Jeugdabonnementen zijn bedoeld voor leden van 8 tot en met 17 jaar en geven recht op maximaal twee lessen of trainingen per week. Leden jonger dan 12 jaar trainen onder begeleiding van een volwassene.
Gemiste lessen of trainingen kunnen uitsluitend achteraf en binnen dezelfde kalendermaand worden ingehaald. Hierdoor is het mogelijk om in een andere week maximaal vier lessen of trainingen te volgen, waarbij de extra lessen of trainingen dienen ter compensatie van gemiste lessen of trainingen. Het is niet toegestaan om lessen of trainingen vooraf in te halen of extra lessen of trainingen te volgen in verband met een toekomstige afwezigheid. Niet ingehaalde lessen of trainingen vervallen aan het einde van de betreffende kalendermaand. Inhalen is afhankelijk van de beschikbaarheid.
Bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd wordt het jeugdabonnement omgezet naar een onbeperkt abonnement met een minimale looptijd van drie maanden. Als het lid een geldige school- of studentenpas overlegt, kan het abonnement worden omgezet naar het geldende scholieren- of studententarief. Play-Fit probeert het lid hierover vooraf schriftelijk te informeren en vraagt jaarlijks om bevestiging van de school- of studentenstatus.
g. 1X per week abonnement
Het 1X per week abonnement geeft recht op één lesuur of één training per week. Een gemiste training kan uitsluitend achteraf en binnen dezelfde kalendermaand worden ingehaald. Het is hierbij mogelijk om in een andere week twee trainingen te volgen, waarbij één training geldt als inhaaltraining. Het is niet toegestaan om trainingen vooraf in te halen of extra trainingen te volgen in verband met een toekomstige afwezigheid. Niet ingehaalde trainingen vervallen aan het einde van de betreffende kalendermaand. Inhalen is afhankelijk van de beschikbaarheid.
h. 10-Rittenkaarten
Bezoeken die bij een 10-rittenkaart horen, moeten binnen de geldigheidsduur van 6 maanden worden gebruikt. Niet-gebruikte bezoeken vervallen daarna. Bij aankoop van een nieuwe 10-rittenkaart vóór de einddatum kunnen maximaal drie resterende bezoeken worden meegenomen. Een rittenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Contributie en betaling
a. Betaling bij inschrijving
Bij inschrijving betaalt het lid de eerste contributie, inclusief eventuele administratiekosten, per bankoverschrijving of per pin. Deze betaling moet vóór of uiterlijk tijdens het eerste bezoek aan Play-Fit zijn voldaan. De daaropvolgende contributies worden via automatische incasso geïnd, tenzij met het lid uitdrukkelijk een andere betaalwijze is overeengekomen.
b. Automatische incasso
De maandelijkse contributie wordt vooruitbetaald en rond de eerste dag van de maand geïncasseerd. De contributie blijft verschuldigd tot het einde van het lidmaatschap.
c. Betaling zonder automatische incasso
Leden die per pin of contant betalen, voldoen de volledige contributie over de overeengekomen lidmaatschapsperiode, inclusief eventuele toepasselijke administratiekosten, vooraf en in één keer. Het abonnement eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen lidmaatschapsperiode, tenzij een nieuwe overeenkomst wordt gesloten.
d. Niet-tijdige betaling
Als een betaling uitblijft, ontvangt het lid per e-mail een betalingsherinnering met een termijn van acht dagen om alsnog te betalen. Zolang de verschuldigde betaling niet is voldaan, kan het lid geen gebruikmaken van de faciliteiten van Play-Fit.
Als de betaling na het verstrijken van deze termijn uitblijft, wordt € 5 aan administratiekosten in rekening gebracht.
e. Prijzen en wijzigingen
Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Wijzigingen in btw-tarieven worden doorberekend. Andere prijswijzigingen worden tijdig vooraf bekendgemaakt. Bij prijsverhogingen en indexeringen gelden de toepasselijke wettelijke regels en de voorwaarden van NL Actief, waaronder de regels over aankondiging en het recht om in daarvoor aangewezen gevallen op te zeggen.
f. Acties
Aan tijdelijke acties en speciale aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend buiten de voorwaarden van de betreffende actie.
4. Opzegging, wijzigingen en overdracht
a. Opzeggen
Het lid kan het abonnement beëindigen tegen het einde van de minimale looptijd door uiterlijk op de 25e dag van de laatste maand van de minimale looptijd op te zeggen. Als het lid niet tijdig opzegt, wordt het abonnement na afloop van de minimale looptijd voor onbepaalde tijd voortgezet en kan het vervolgens maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

Opzeggen moet schriftelijk gebeuren via het opzegformulier aan de balie, per brief of per e-mail via info@play-fit.nl. Mondeling opzeggen is niet voldoende.
Voor maandelijkse opzegging na afloop van de minimale looptijd geldt dat de opzegging uiterlijk op de 25e van de maand moet zijn ontvangen om het abonnement aan het einde van de daaropvolgende maand te beëindigen. Bij ontvangst na de 25e wordt de beëindiging verwerkt aan het einde van de daaropvolgende maand. Het lid ontvangt een schriftelijke bevestiging met de definitieve einddatum. De wettelijke opzegrechten blijven van toepassing.

b. Wijzigingen in het abonnement

Alle wijzigingen in het lidmaatschap moeten uiterlijk op de 25e van de maand vóór de gewenste wijzigingsmaand schriftelijk of via het daarvoor bestemde formulier worden doorgegeven. Dit geldt onder meer voor wijzigingen van onbeperkt sporten naar één keer per week, het toevoegen of verwijderen van een gezinslid en andere wijzigingen in de abonnementsvorm. De wijziging gaat in na verwerking door Play-Fit en volgens de gemaakte afspraken.

c. Afkoop van een abonnement van twaalf maanden

Een abonnement met een minimale looptijd van twaalf maanden kan vanaf het einde van de eerste drie maanden tussentijds worden afgekocht volgens de afkoopregeling van Play-Fit. Bij afkoop wordt het tarief met terugwerkende kracht herberekend naar het tarief van de kortere abonnementsvorm. Het verschil tussen de tarieven over de verstreken maanden wordt in rekening gebracht, vermeerderd met € 17,50 verwerkingskosten. Play-Fit maakt het verschuldigde bedrag vooraf inzichtelijk. De afkoop is definitief nadat de financiële afwikkeling is afgerond.
Als het lid het abonnement eerder wil beëindigen, kan een slaapstand van maximaal twee maanden een alternatief bieden.

d. Medische redenen

Als een lid door een aantoonbare blessure of ziekte langdurig niet kan of mag sporten, is in eerste instantie de medische blokkering zoals beschreven in artikel 2d van toepassing. Als sporten gedurende de resterende looptijd aantoonbaar onmogelijk is, kunnen de wettelijke en toepasselijke NL Actief-voorwaarden recht geven op tussentijdse beëindiging. Play-Fit beoordeelt de aanvraag aan de hand van de aangeleverde informatie en de geldende voorwaarden.

e. Verhuizing

Bij een aantoonbare verhuizing waardoor sporten bij Play-Fit redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kan het lid contact opnemen met Play-Fit om de mogelijkheden te bespreken. Afhankelijk van de omstandigheden kan een afkoopregeling van toepassing zijn of kan een slaapstand als alternatief worden aangeboden. Daarbij gelden de toepasselijke voorwaarden van NL Actief en de wettelijke opzegrechten.

f. Overdracht van een lidmaatschap

Een lidmaatschap kan uitsluitend worden overgedragen als het lid zelf een nieuw lid aanbrengt bij Play-Fit. De nieuwe deelnemer neemt de resterende looptijd over en betaalt hiervoor € 17,50. Overdracht vindt plaats na akkoord en verwerking door Play-Fit.

g. Herinschrijving

Bij een nieuwe inschrijving na beëindiging van een eerder lidmaatschap kunnen opnieuw administratiekosten in rekening worden gebracht. Eventuele kosten worden vooraf vermeld.

5. Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Sporten brengt risico's op blessures en schade met zich mee. Het lid is verantwoordelijk voor het verantwoord gebruik van de faciliteiten, het opvolgen van instructies en het melden van relevante medische beperkingen. Het lid is verplicht de PAR-Q (Physical Activity Readiness Questionnaire) volledig in te vullen voordat het gaat sporten. De PAR-Q is te vinden in de fitnessapp onder het kopje 'Intake'. Bij twijfel over de geschiktheid om te sporten dient het lid advies in te winnen en het sporten zo nodig te staken.
Play-Fit zorgt voor het vereiste onderhoud van de faciliteiten en voor passende instructie en begeleiding. Play-Fit is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Play-Fit kan worden toegerekend.
Aansprakelijkheid kan niet worden uitgesloten voor zover de wet dit niet toestaat.
Het meenemen van waardevolle spullen wordt afgeraden. Het lid dient deze zorgvuldig op te bergen. Play-Fit is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen of voertuigen, behalve voor zover de wet bepaalt dat Play-Fit daarvoor aansprakelijk is.

6. Openingstijden, feestdagen en sluiting

Play-Fit kan op officiële feestdagen gesloten zijn of aangepaste openingstijden hanteren. Tijdens de kerstperiode en de zomervakantie kan een aangepast rooster of lesaanbod gelden. In deze perioden blijft de reguliere contributie verschuldigd.
Play-Fit kan het fitnesscentrum wegens herstel- of verbouwwerkzaamheden maximaal veertien dagen per jaar sluiten, exclusief feestdagen. Bij een langere sluiting of een wezenlijke beperking van de overeengekomen

diensten informeert Play-Fit de leden over de gevolgen en eventuele passende maatregelen. Bij overmacht gelden de toepasselijke wettelijke regels en de voorwaarden van NL Actief.

7. Huisregels en toegang

a. Toegang en ledenpas

Voor toegang tot Play-Fit is een geldige ledenpas vereist. Bij verlies of beschadiging kan een nieuwe pas worden aangevraagd tegen €5,00. Is een beschadigde pas langer dan twaalf maanden in gebruik, dan wordt deze kosteloos vervangen. Bij inschrijving kunnen eenmalige administratiekosten inclusief ledenpas gelden; deze worden vooraf vermeld.

b. Hygiëne en kleding

Tijdens het gebruik van fitnessapparaten en de sauna is een handdoek verplicht. De handdoek draagt bij aan de hygiëne en helpt slijtage en beschadiging van de bekleding van fitnessapparaten te voorkomen.

Schone binnensportschoenen zijn verplicht in de sportruimten. Deze schoenen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen en moeten vrij zijn van modder, zand en ander vuil. Leden worden verzocht hiervoor een apart paar binnensportschoenen mee te nemen. Indien het lid geen aparte binnensportschoenen bij zich heeft, moeten de gedragen schoenen vóór het betreden van de sportruimten grondig worden gereinigd op de daarvoor bestemde voetenveger.

Correcte, schone en niet-gescheurde sportkleding is verplicht. Na gebruik moeten apparaten worden schoongemaakt en losse onderdelen worden teruggelegd.

c. Gedrag en veiligheid

Leden volgen de aanwijzingen van medewerkers en gebruiken apparaten en faciliteiten op een veilige en verantwoorde manier. Commerciële activiteiten en het aanbieden van personal training aan andere leden zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Play-Fit.

Het gebruik van kluisjes is voor eigen verantwoordelijkheid. Kluisjes mogen niet worden gebruikt om goederen achter te laten na vertrek. Roken, alcohol, drugs en doping zijn binnen Play-Fit niet toegestaan. Leden mogen niet achter de balie of in niet voor leden bestemde ruimten komen. Verkoop van producten en gebruik van faciliteiten achter de balie verloopt uitsluitend via medewerkers.

Leden dienen rekening te houden met de sluitingstijden van Play-Fit.

d. Overtreding van de huisregels

Bij ernstige of herhaalde overtreding van de huisregels, de overeenkomst of bij ander onaanvaardbaar gedrag kan Play-Fit het lidmaatschap beëindigen. De maatregel hangt af van de aard en ernst van de overtreding. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

8. Persoonsgegevens en privacy

Play-Fit verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren en beheren van het lidmaatschap, betalingen, communicatie, veiligheid en andere doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is. Play-Fit beveiligt persoonsgegevens passend en verstrekt deze alleen aan derden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

De volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, rechten van leden en contactmogelijkheden staat in de afzonderlijke privacyverklaring van Play-Fit. Deze is beschikbaar via de website of op aanvraag.

9. Klachten

Klachten over het lidmaatschap of de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend via info@play-fit.nl of bij de balie. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en voeg waar nodig relevante informatie toe. Play-Fit behandelt klachten zo spoedig mogelijk en informeert het lid wanneer meer tijd nodig is.

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Wijzigingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden, huisregels of aangeboden diensten worden tijdig aangekondigd. Als een wijziging de overeenkomst of dienstverlening wezenlijk verandert, kan het lid onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden recht hebben op beëindiging van de overeenkomst.

Op de overeenkomst zijn daarnaast de toepasselijke consumentenrechten en de relevante bepalingen van de branchevoorwaarden van NL Actief van toepassing.