

24 maart 2020

Beste Play-Fit sporter,

Het zal je niet zijn ontgaan: sinds 16 maart jl. hebben fitnessondernemers - met pijn in hun hart - de deuren moeten sluiten tot tenminste 6 april. Dat geldt ook voor ons centrum. Gisteren zijn aanvullende maatregelen bekend gemaakt en we weten nog niet wat deze aanscherping voor onze branche betekent.

Hoe dan ook, we hebben alle begrip voor die maatregelen, want gezondheid gaat voor alles en is ons kostbaarste bezit. Dat is precies waar we ons als centrum samen met jou iedere dag voor inzetten: gezonder, fitter en vitaler worden en blijven.

De noodzakelijke overheidsmaatregel heeft grote gevolgen voor ons, maar ook voor jou. Juist in een periode dat een gezonde levensstijl en weerstand essentieel zijn, kunnen wij jou daarin niet ondersteunen. Dat vinden we vervelend. We hopen vooral dat iedereen in beweging blijft, ook nu wij onze deuren hebben moeten sluiten.

Dat wij noodgedwongen gesloten zijn, wil echter niet zeggen dat we je nu niet kunnen helpen bij een gezondere leefstijl en je kunnen adviseren. Om je in deze uitzonderlijke tijd toch van dienst te kunnen zijn, bieden we jou het volgende aan:

- FitSnacks.TV (online platform met ruim 200 Workout opties)
- Sportspreekuur (iedere donderdag van 09.00 – 12.00 uur)
- Thuis trainingsschema's (aan te vragen via [instructeur@play-fit.nl](mailto:instructeur@play-fit.nl))
- Live lessen via Facebook (<https://www.facebook.com/preventiecentrumplayfit/>)

Wij krijgen vragen met betrekking tot de betaling van abonnementsgelden. We hebben er alle begrip voor dat dit in de huidige situatie veel vragen oproept.

### **Heb je recht op compensatie?**

Een logische en terechte vraag in deze uitzonderlijke tijden. Uit de informatie die wij van NL Actief, de overkoepelende brancheorganisatie voor ondernemers in het sport- en bewegingsbedrijf, hebben ontvangen, is het antwoord vooralsnog: nee.

### **Dit vraagt om een uitleg.**

Nederland - en in het bijzonder onze branche - verkeert in een ongekend uitzonderlijke situatie. Dat wij onze diensten niet kunnen aanbieden, komt door de ingrijpende overheidsmaatregel en vormt een overmachtssituatie. Bovendien was sporten in een sportclub - gelet op de richtlijnen van het RIVM - ondertussen onmogelijk geworden. Op grond van de wet is ontbinding van de tussen ons gesloten overeenkomst 'gelet op de bijzondere aard van de situatie' niet mogelijk. Het opschorten van uw betalingsverplichting over de gedurende periode dat we gesloten zijn, zou bovendien desastreuze gevolgen hebben voor ons bedrijf. Op dit moment is het voor ons dan ook onmogelijk om jou te compenseren voor de periode dat wij noodgedwongen gesloten zijn.

### **Kunnen we je compenseren?**

We bekijken momenteel de mogelijkheden om je te compenseren voor de weken dat je niet bij ons kunt sporten. Deels doen we dat al, door jou te blijven adviseren en



inspireren hoe je in deze situatie invulling kunt geven aan een gezonde(re) leefstijl. Zie het eerdere overzicht met diensten die wij jou aanbieden.

Door de diverse noodmaatregelen van het kabinet, kunnen wij hopelijk ook kosten besparen. Wij zullen dit, samen met branchevereniging NL Actief, de komende periode inventariseren. Afhankelijk van die ontwikkelingen gaan wij op zoek naar een passende (financiële) oplossing. Op dit moment doen wij een beroep op je support en begrip.

Jouw gezondheid en sportplezier staat bij ons altijd bovenaan. Wees dan ook voorzichtig, let goed op elkaar en help elkaar waar mogelijk.

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen, laat het ons weten. De deuren van onze club zijn verplicht gesloten, maar wij staan desondanks voor je klaar!

Met sportieve groet,

Team Play-Fit  
[info@play-fit.nl](mailto:info@play-fit.nl)